

	ZASADY STOSOWANIA ZNAKU CERTYFIKACJI 12	Wersja nr: 1 Data: 2023-08-18 Opracował: B. Herbreder Zatwierdził: J. Roszczyk
---	---	--

Certyfikacja Systemów Zarządzania spółka z o.o. jest właścicielem znaku i ma prawo do przekazywania ich certyfikowanym Organizacjom celem ich stosowania.

Organizacja posiadająca certyfikat systemu zarządzania wydany przez Certyfikację Systemów Zarządzania Spółka z o.o. ma prawo stosowania znaków certyfikacji na podanych poniżej zasadach.

Znaki certyfikacyjne są dostarczane Organizacji przez CSZ Spółka z o. o. podczas auditu. W razie potrzeby Organizacja może zwrócić się z prośbą o powtórne dostarczenie znaku.

Znaki mogą być skalowane pod warunkiem, że zachowana jest czytelność poszczególnych elementów, zachowane są proporcje oraz nie ulega zniekształceniu forma graficzna.

Certyfikowana organizacja powinna stosować znak CSZ Spółka z o.o. w formie, wielkości i kolorze, według wzoru przekazanego elektronicznie przez Jednostkę.

Certyfikowane organizacje mogą stosować czarno-białe wersje znaków jedynie na dokumentach, które w całości (włączając wszelkie inne znaki i napisy) są czarno-białe. Dotyczy to przede wszystkim kopii i faxokopii dokumentów.

Certyfikowane organizacje mogą stosować znak wyłącznie w okresie ważności certyfikatu na dokumentach, które dotyczą obszaru działania organizacji, określonego w zakresie certyfikatu.

Znaki mogą być stosowane na dokumentach związanych z certyfikowanym systemem zarządzania pod warunkiem:

- znak certyfikacji może być stosowany tylko na dokumentach i materiałach reklamowych przez które rozumiane są m.in: dokumenty handlowe (np. oferty, rachunki, druki, pisma firmowe), dokumenty i materiały promocyjne lub informacyjne (np. broszury, publikacje, literatura techniczna) oraz na stronach internetowych wyłącznie w celu wykazania, że system zarządzania jest zgodny z podanym dokumentem (np. normą), w odniesieniu do obszaru działania, który określa zakres certyfikacji
- organizacja nie może zmieniać formy znaku certyfikacji,

	ZASADY STOSOWANIA ZNAKU CERTYFIKACJI 12	Wersja nr: 1 Data: 2023-08-18 Opracował: B. Herbreder Zatwierdził: J. Roszczyk
---	---	---

- zastosowanie znaku jest dopuszczalne w kolorach oryginalnych lub w kolorze czarnym.
- organizacja musi wyróżnić zakres działalności, którego dotyczy certyfikat, jeżeli zastosowano znak w kontekście, w którym to nasuwa wątpliwości,
- znak nie może być stosowany w sposób, który mógłby świadczyć, że odnosi się do jakości wyrobu (nie może być umieszczony na wyrobie),

Znaki nie mogą być stosowane w sposób wprowadzający zainteresowane strony w błąd. Certyfikowana organizacja nie może składać lub dopuszczać do składania jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń, odnoszących się do swojego zakresu oraz dopuszczać do stosowania certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części również w sposób wprowadzający w błąd.

Znaki nie mogą być stosowane na raportach z badań laboratoryjnych, świadectwach wzorcowania lub sprawozdaniach z inspekcji, wydawanych przez te komórki certyfikowanej organizacji, ponieważ może to wprowadzić w błąd odbiorców sprawozdań lub świadectw, że certyfikat odnosi się także do wyników działań laboratoriów lub inspekcji.

Znaki nie mogą być stosowane przez organizacje w sposób, który mógłby świadczyć, że odnoszą się one do wyrobu. W szczególności nie mogą być one umieszczane na wyrobie i opakowaniach jednostkowych wyrobu w miejscu widocznym dla konsumenta, lub w inny dowolny sposób, który mógłby być interpretowany jako oznaczający zgodność wyrobu.

W przypadku gdy z jakichkolwiek powodów certyfikat systemu Organizacji utracił ważność lub został zawieszony, Organizacja powinna niezwłocznie:

- zaprzestać stosowania znaku
- uaktualnić wszelkie materiały reklamowe w przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji
- stosowania znaku, będących wyróżnikami certyfikatu

Organizacja nie może wykorzystywać swojego certyfikatu w sposób, który naruszałby reputację jednostki certyfikującej i/ lub systemu certyfikacji oraz narażałoby je na utratę publicznej wiarygodności.

	ZASADY STOSOWANIA ZNAKU CERTYFIKACJI 12	Wersja nr: 1 Data: 2023-08-18 Opracował: B. Herbreder Zatwierdził: J. Roszczyk
---	---	---

Znaki nie mogą być umieszczane na:

- pojazdach
- budynkach, flagach
- wizytówkach personelu
- pieczętkach

Jeżeli certyfikowana organizacja składa się z kilku oddziałów/filii, znak mogą stosować tylko i wyłącznie te oddziały / filie / działy, które są objęte zakresem certyfikacji.

Certyfikowana organizacja, której system zarządzania uległ zawieszeniu w całości lub części zakresu powinna natychmiast zaprzestać stosowania znaków na dokumentach handlowych i stronach internetowych w okresie trwania zawieszenia oraz w odniesieniu do zawieszonych części zakresu

Dopuszcza się stosowanie znaku certyfikacji przez producenta posiadającego certyfikowany przez CSZ Spółka z o.o. system zarządzania, w postaci oświadczeń na opakowaniach większych, zbiorczych wyrobu (tzn. niedostępnych dla konsumenta jednostkowego, takich, których ten konsument nie ogląda) lub w informacji towarzyszącej, że certyfikowany klient posiada certyfikowany system zarządzania. Nie dopuszczalne jest stosowanie takich oświadczeń na opakowaniach jednostkowych, tak by nie mylić z certyfikacją wyrobu. Za opakowanie wyrobu uważa się to, które może być usunięte bez rozpadnięcia się lub uszkodzenia wyrobu. Za informację towarzyszącą uważa się informację dostępną oddzielnie lub łatwą do odłączenia. Etykiety identyfikujące typ wyrobu lub tabliczki identyfikacyjne brane są pod uwagę jako część wyrobu. Oświadczenie to nie powinno w żaden sposób sugerować, poprzez te środki, że wyrób, proces lub usługa są certyfikowane. Oświadczenie powinno zawierać: identyfikacja certyfikowanego klienta, rodzaj systemu zarządzania, norma zastosowania, określenie jednostki wydającej certyfikat.

Certyfikacja Systemów Zarządzania zastrzega sobie prawo do kontrolowania prawidłowości stosowania znaku certyfikacji w każdych okolicznościach. Poprawność stosowania znaku sprawdzana jest podczas każdego auditu. W przypadku nadużycia stosowania znaku przez klienta, Jednostka zwróci się do certyfikowanej organizacji z wnioskiem o podjęcie

	ZASADY STOSOWANIA ZNAKU CERTYFIKACJI 12	Wersja nr: 1 Data: 2023-08-18 Opracował: B. Herbreder Zatwierdził: J. Roszczyk
---	---	--

odpowiednich działań, których celem będzie zagwarantowanie właściwego stosowania znaku.